

	<p><b>Algemene voorwaarden</b>  <b>Alliance française Oost-Vlaanderen</b>  <b>Gent (België)</b>  <b>DELFL DALFL</b></p>	
---	---	---

- DELFL en DALFL Tout Public zijn in principe bedoeld voor volwassenen vanaf 18 jaar.
- Kandidaten die een DELFL- of DALFL-examen wensen af te leggen in **Alliance française Oost-Vlaanderen, Gent, België**, zijn verplicht zich in te schrijven door middel van een online-inschrijvingsformulier op de website <http://www.af-ovl.be>
- Het inschrijvingsgeld moet betaald worden via overschrijving op het rekeningnummer **BE76 0682 4310 8295** van Alliance française Oost-Vlaanderen, met als vermelding '**naam van de kandidaat + examensessie + gekozen examen**'.
- De inschrijving is pas definitief na betaling van het bedrag dat overeenstemt met het gekozen examen.
- De betaling moet uitgevoerd worden binnen de 72 uur na het versturen van het online-inschrijvingsformulier.
- De inschrijving staat op naam en kan niet worden doorgegeven.
- Terugbetaling, verandering van niveau en uitstel van examensessie worden niet toegestaan na het afsluiten van de inschrijvingen.
- Na het afsluiten van de inschrijvingen krijgen de kandidaten een e-mail met daarin de precieze uurregeling van de examens. **De kandidaten moeten hiervan ontvangst bevestigen en de vermelde data en uurregeling respecteren.** Kandidaten die deze e-mail uiterlijk een week voor het examen niet ontvangen hebben, moeten contact opnemen met het examen centrum.
- Wanneer een groot aantal kandidaten ingeschreven is voor eenzelfde niveau, is het mogelijk dat het mondeling en het schriftelijk examen niet op dezelfde dag plaatsvinden.
- Alvorens het examen begint, moeten de kandidaten bovengenoemde oproeping tonen, samen met een officieel identiteitsbewijs.
- Indien een kandidaat te laat is op de dag van het examen, mag hij/zij het examen niet afleggen.
- Enkel zwarte of blauwe balpennen zijn toegestaan op het examen. (Potloden, markeerstiften of viltstiften zijn niet toegestaan.)
- Tijdens het examen is het verboden om te communiceren met elkaar of met anderen die zich buiten het examenlokaal bevinden. Materiaal uitwisselen of een gsm, smartphone of tablet gebruiken is eveneens verboden. Elke poging tot fraude zal gesanctioneerd worden.
- Na beraadslaging van de nationale jury DELFL DALFL, ontvangen de geslaagde kandidaten per e-mail een getuigschrift.
- De kandidaten staan toe dat het diploma per post wordt opgestuurd en ze zijn verantwoordelijk voor het adres dat opgegeven werd op het inschrijvingsformulier. Indien deze zending niet kan afgeleverd worden en teruggestuurd wordt, dan wordt dit diploma gearchiveerd en zijn de kosten van een nieuwe verzending voor rekening van de kandidaat.
- De kandidaten hebben een maand de tijd om een klacht in te dienen, te tellen vanaf de afleveringsdatum van het voorlopig getuigschrift. De klacht moet schriftelijk gericht zijn aan de verantwoordelijke van het examen centrum.